



# INNOVATION ZUM ANFASSEN

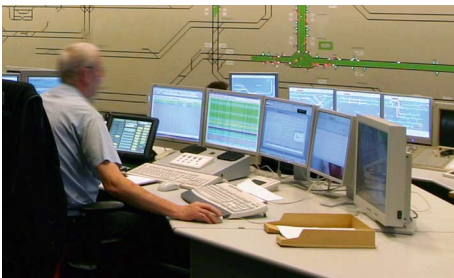
TAGESAKTUELLE INFORMATION MIT



# INNOVATION ZUM ANFASSEN



TAGESAKTUELLE INFORMATION IM ÖPNV



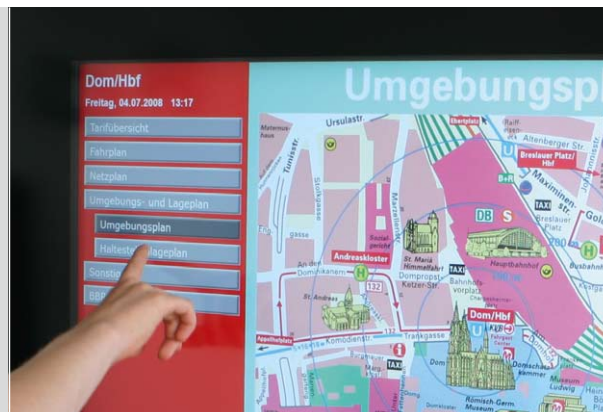
Leitstelle

In einer modernen Gesellschaft nehmen Mobilität und Kommunikation einen immer höheren Stellenwert ein. Die nachhaltige Verbesserung ihrer Servicequalität bildet dabei für Betriebe im Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) einen wichtigen Erfolgsbaustein. Die Bedürfnisse des Kunden – umfangreiche, aktuelle und stets verfügbare Informationen – stehen hierbei im Vordergrund.

Das von BBR entwickelte System *MOFIS Information Point* ergänzt als modernes Medium die bisherige dynamische Fahrgastinformation in Form von Informationsanzeigern an Haltestellen. Bisherige Fahrplanaushänge in Papierform werden durch *MOFIS Information Point* ersetzt. Interaktive Touchdisplays laden den Benutzer ein, Fahrplandaten bequem aus einer Menüleiste auszuwählen und abzurufen. Diese bietet, je nach Konfiguration, zahlreiche weitere Informationsmöglichkeiten, z. B.

- Netzpläne der Buslinien
- Informationen über die Fahrgast-Center
- Baustellen-Informationen
- News-Ticker/Werbung

Das Servicepersonal in der Leitstelle hat die Möglichkeit, jederzeit aktuelle Informationen und Hinweise in Form von Lauftext am Bildschirmrand in das System einfließen zu lassen.



*MOFIS Information Point  
im Einsatz bei der KVB in Köln*



Sowohl für den Fahrgast als auch für den Verkehrsbetrieb ergeben sich durch die Nutzung von **MOFIS Information Point** zahlreiche Vorteile:

#### **Optimierung der Fahrplanwechsel**

Das neue System ermöglicht dem Verkehrsbetrieb ein hohes Einsparpotenzial beim Fahrplanwechsel. Die Bereitstellung von Personal zum Fahrplantausch und der entsprechende logistische Aufwand sind nicht mehr zu berücksichtigen, da alle Aktualisierungen zentral von der Leitstelle aus vorgenommen werden. Dadurch sind tagesaktuelle Informationen für die Fahrgäste garantiert.

#### **Information auf den Punkt – aktuell und erweiterbar**

**MOFIS Information Point** überzeugt durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit. Eine übersichtliche Menügestaltung ermöglicht einen intuitiven Abruf und schnelle Verfügbarkeit der gewünschten Informationen – ganz auf Kundenbedürfnisse abgestimmt. Eine einfache, aber effektive Menüstruktur erlaubt es, deutlich mehr Informationen anzubieten als mit herkömmlichen Vitrinen. Durch die Anbindung an das Prozessrechnersystem der Leitstelle des Verkehrsbetriebes ist die Tagesaktualität stets garantiert. Eine spezielle Software dient zur Wartung und Pflege der Dokumente, die auf dem MOFIS Information Point über das Menü ausgewählt werden können – hiermit werden von zentraler Stelle Dokumente hinzugefügt oder entfernt, Fahrpläne aktualisiert und die Menüstruktur sowie das Layout geändert. Die Aktualisierung kann direkt oder zeitgesteuert erfolgen, so dass z. B. ein Fahrplanwechsel vorbereitet und ohne weiteren Aufwand zum Betriebstagwechsel durchgeführt werden kann.

Das System kann dabei jederzeit bei Bedarf nachgerüstet werden, z. B. durch

- Fahrplanauskünfte mit Übertragungsmöglichkeit auf Handy
- Anwahl der Webpräsenz des Verkehrsbetriebes
- Anzeige der dynamischen Abfahrtszeiten



#### **Technische Highlights**

Der 40"-TFT Monitor in Full-HD-Auflösung ermöglicht eine brillante Darstellung der anzuzeigenden Inhalte. Auch komplexe Aushänge wie Liniennetzpläne oder Fotos können in herausragender Qualität dargestellt werden. Als technisches Novum kommt die akustische Touchfunktionalität zum Einsatz, welche die durch Tippen ausgelösten Schwingungen in Koordinaten umrechnet. Die Kombination aus akustischem Touch und einem stabilem Verbundsicherheitsglas bewahrt das System sicher vor Umwelteinflüssen und Vandalismus und gewährleistet höchste Verfügbarkeit von **MOFIS Information Point**.

